



# Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek

Mensen in multiprobleemsituaties kunnen volledig klem komen te zitten tussen de regels van verschillende instanties. In plaats van een weg omhoog, zien ze hun bestaanszekerheid verder afbrokkelen. De situatie is dan zo complex dat ook hulpverleners vastlopen en er op lokaal niveau geen oplossing kan worden gevonden. Daarom is er het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek. Eén aanspreekpunt bij het Rijk om te helpen vastgelopen multiprobleemsituaties weer vlot te trekken.

## Maatwerkregister voor professionals

Professionals van gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties werken in multiprobleemsituaties samen aan een oplossing. Om hen daarbij te helpen is het Maatwerkregister in het leven geroepen. Hier kunnen de professionals van verschillende organisaties, nog voordat ze bij het Maatwerkloket hoeven aan te kloppen, elkaar onderling sneller vinden om cases voor te leggen en op te lossen. Gemeenten kunnen worden opgenomen in het Maatwerkregister door een maatwerkfunctionaris aan te stellen met voldoende mandaat vanuit het bestuur en de contactgegevens (centraal mailadres en telefoonnummer) te publiceren.

## Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek

Blijkt een oplossing ook na overleg tussen de betrokken organisaties ver weg? Is redelijkerwijs alles gedaan om tot die oplossing te komen? Dan kan de casus worden ingediend bij het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek. Via het loket, het kloppend hart van deze aanpak, kunnen instrumenten als het Landelijk Escalatie Team of de Overbruggingsprocedure worden ingezet wanneer dat nodig is.

## Landelijke Escalatie Team

Is de inzet van het Maatwerkloket alleen niet meer voldoende? Dan kan het loket opschalen naar het Landelijk Escalatie Team (LET). Het LET brengt de bij de betreffende situatie betrokken bestuurders bij elkaar. Onder begeleiding van een onafhankelijk voorzitter wordt dan alsnog naar een oplossing gezocht. Het LET vormt daarnaast een platform om te leren van knelpunten die zich in dit soort ingewikkelde situaties – over de verschillende domeinen heen – voordoen.

## Overbruggingsprocedure

Soms is iedereen het eens over welke zorgvoorziening nodig is, maar is onduidelijk vanuit welke wet- en regelgeving dat bekostigd moet worden. Terwijl de gemeente, zorgverzekeraar of zorgkantoor discussiëren over de financiering, kan het gebeuren dat de noodzakelijke ondersteuning en zorg niet wordt geboden. Zeker bij urgente problematiek kan dat ervoor zorgen dat de situatie erger wordt. Dat willen we voorkomen. Om te zorgen dat de hulp toch snel geboden kan worden, komt er – begin 2021 – een overbruggingsprocedure. In eerste instantie als proef bij een beperkt aantal gemeenten.

Het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek besluit op zo kort mogelijke termijn of de overbruggingsprocedure in gang wordt gezet, eventueel via voorfinanciering. Tegelijk wordt de casus geagendeerd in het Landelijk Escalatie Team, dat achteraf bepaalt welke partij verantwoordelijk is voor de zorg. De verantwoordelijke partij betaalt het voorgefinancierde deel vervolgens terug.

*Het Landelijk Maatwerkloket komt voort uit het Programma Maatwerk Multiprobleemhuishoudens, een initiatief van de ministeries van BZK, JenV, OCW, SZW en VWS in samenwerking met uitvoeringsorganisaties als de Belastingdienst, CAK, CJIB, DUO, IND, SVB en UWV.*

## Meer informatie

Wilt u meer weten over het Maatwerkloket, het Programma Maatwerk Multiprobleemhuishoudens en hoe uw organisatie zich kan aansluiten? Kijk dan op [www.maatwerkmultiprobleemhuishoudens.nl](http://www.maatwerkmultiprobleemhuishoudens.nl)

Multiprobleemsituatie



Multiprobleemsituatie



Maatwerkfunctionarissen



Gemeenten



Landelijke uitvoerings-organisaties



Maatwerkregister

Is er nog geen oplossing, ondanks dat er redelijkerwijs alles aan is gedaan?



Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek



Helpt op weg



Landelijk Escalatie Team



Overbrugging

